

Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring bevat informatie over de manier waarop wij met je privacygevoelige gegevens omgaan.

Contactgegevens

Lukassen EMC Nalatenschapscoaching, tevens handelend onder de naam Lukassen EMC Coaching & Advies, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56882866, gevestigd te 3315 RP Dordrecht, Merbau 61, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

De verwerkingsverantwoordelijke van Lukassen EMC Nalatenschapscoaching en van Lukassen EMC Coaching & Advies is mevrouw mr. T.J. Lukassen-Beije en het secretariaat.

Lukassen EMC Nalatenschapscoaching en Lukassen EMC Coaching & Advies worden hierna tezamen aangeduid als: "**Lukassen EMC**".

Opslaan persoonsgegevens

Lukassen EMC heeft je gegevens nodig om met en voor jou te kunnen werken. Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt bij de intake, per post, e-mail of via het contactformulier op een van onze websites, zoals: www.lukassenemc.nl, www.traindenotaris.nl, www.traindeadvocaat.nl en gedurende de voor jou te verrichten werkzaamheden.

Voor het uitvoeren van de hieronder omschreven doeleinden en voor het uitvoeren van de tussen jou en Lukassen EMC aangegane overeenkomst, worden door Lukassen EMC onder meer de volgende gegevens verzameld en verwerkt:

- naam, voorletters, titels, adres, postcode, plaats, land;
- telefoonnummer(s), e-mailadres(sen);
- geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat;
- bedrijfsnaam en adresgegevens indien van toepassing;
- bank- en betalingsgegevens;
- kopie (levens)testamenten, huwelijkse voorwaarden/
partnerschapsvoorwaarden, samenlevingsovereenkomst, verklaring van erfrecht en overige van belang zijnde akten;
- feedback die je na afloop van het advies/coaching/training door Lukassen EMC verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Lukassen EMC verwerkt in de basis geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, tenzij je - in uitzonderingssituaties - daarvoor voorafgaand uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Doel en grondslag van de verwerking van persoonsgegevens

Lukassen EMC verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het opnemen van contact via telefoon, brief of e-mail indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- het opstellen en versturen van correspondentie;
- het verstrekken van inlichtingen, het beantwoorden van vragen, opmerkingen en het behandelen van klachten;
- het verstrekken van informatie over wijzigingen van onze diensten;
- het beperkt verstrekken van je persoonsgegevens aan derden (zie hierna);
- het toezenden van onze nieuwsbrief, brochure of blog (zie hierna);
- het afhandelen van je betaling;
- het uitvoeren van analyses zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.
- registratie, verzorging en administratieve afhandeling van je deelname aan een door jou gekozen training of workshop;
- het voldoen aan op Lukassen EMC rustende wet- en regelgeving.

Beperkt delen van persoonsgegevens met derden

Lukassen EMC verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal jouw gegevens niet aan derden verstrekken tenzij je daarvoor voorafgaande toestemming hebt gegeven aan Lukassen EMC of indien Lukassen EMC daartoe wettelijk verplicht is dan wel wanneer deze verstrekking noodzakelijk is voor het verlenen van overeengekomen diensten.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lukassen EMC blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De persoonsgegevens die we gebruiken voor analyses worden door ons geanonimiseerd en zijn niet meer tot jou herleidbaar.

Wanneer je een training of workshop bij Lukassen EMC hebt gevolgd, kan Lukassen EMC - indien dat met je werkgever is overeengekomen - informatie over je aanwezigheid bij de training verstrekken aan je werkgever. Wij kunnen je persoonsgegevens daarnaast beschikbaar stellen aan accreditatieorganisaties zoals onder meer KNB, vFAS, MfN en NOVA.

Geautomatiseerde besluitvorming

Lukassen EMC neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lukassen EMC) tussen zit.

Bewaartermijn persoonsgegevens

We bewaren de gegevens tijdens de looptijd van het advies, training en/of coachingstraject. Daarna worden ze in een archief opgeslagen.

De bewaartermijn is minimaal 7 jaar en indien nodig bewaren we nog een gedeelte van het dossier tot uiterlijk 15 jaar, dit om de voortgang van het coachingstraject en de invloed van het stappenplan te volgen en om bij eventueel terugval de draad snel op te kunnen pakken.

Lukassen EMC bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen de gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer je zelf om verwijdering verzoekt.

Cookies of vergelijkbare technieken

Lukassen EMC gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Google, Social media en Nieuwsbrieven

Lukassen EMC gebruikt Google Analytics als marketinginstrument.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

We willen het je graag zo gemakkelijk mogelijk maken om berichten op de website van Lukassen EMC te delen. Dit kan door middel van een aantal social media-buttons. De meeste social mediakanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield.

Van de volgende social mediakanalen gebruiken wij de buttons:

Facebook, LinkedIn, YouTube, Nieuwsbrief. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de gegevens door de social mediakanalen.

Wanneer je onze nieuwsbrief, brochure of blog niet wilt ontvangen, dan kun je dit in de nieuwsbrief aangeven door onderaan op 'uitschrijven' te klikken of door een e-mail te sturen naar info@lukassenemc.nl.

Na het uitschrijven voor onze nieuwsbrief, brochure of blog worden de hiervoor bestemde gegevens uit onze database verwijderd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit heeft vanzelfsprekend wel consequenties voor onze eventuele aansprakelijkheid en voor adviezen en coaching in de toekomst.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lukassen EMC en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@lukassenemc.nl.

Lukassen EMC wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Lukassen EMC neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@lukassenemc.nl. Binnen 10 werkdagen zul je hierover nader worden geïnformeerd door Lukassen EMC.

Wijziging Privacyverklaring

Lukassen EMC kan deze Privacyverklaring wijzigen. We raden dan ook aan deze Privacyverklaring regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op **23 mei 2018**.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze Privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via info@lukassenemc.nl.